Terms & Conditions Hillica

1. Allgemeines
Für die Geschäftsbeziehungen zwischen hillica.com und dem Verbraucher (i. S. d. § 13 BGB) und Kunden des Online-Shops „Hillica.com" und dem Warenangebot aus "hillicas by hvh" und "others by hvh" gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen eines Bestellers erkennen wir nicht an. Alle Lieferungen und Leistungen, die Hillica.com für den Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Angebot und Abschluss des Kaufvertrags

Die Warenbeschreibungen in diesem Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebotes seitens des Bestellers. Schriftliche und mündliche Angebote von Hillica.com sind freibleibend und unverbindlich. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung abschicken" anklickt. Ein verbindlicher Kaufvertrag mit uns kommt erst dadurch zustande, dass ich Ihnen eine ausdrückliche Auftragsbestätigung zukommen lassen oder Ihr Angebot dadurch annehme, dass ich die von Ihnen bestellte Ware an Sie versende. Der Kaufvertrag wird mit:

hillica.com

Hillica von Hadeln
Landsbergerstr. 1

80339 München

abgeschlossen.
Die von uns angebotenen Waren ergeben sich aus der Warenbeschreibungen im Rahmen des Online-Shops.

3. Zahlung & Preise

Die ausgewiesene Preise und sonstigen Preisbestandteile außer den Versandkosten. Der Kaufpreis wird sofort mit der Annahmeerklärung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt per Vorkasse.

Der Betrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Hillica v. Hadeln
Kt.-Nr.: 1791318
BLZ: 700 700 24
Deutsche Bank München

Die Kontoinformationen finden sie nochmal auf der Rechnung und der Bestellbestätigung.

Alle Preise enthalten 19 Prozent Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht. Da es sich um hangefertigte Waren handelt sind Abweichungen der Ware in Farbe, Größe und Form möglich. Derartige Abweichungen sind zulässig, wenn sie nur geringfügig und damit für den Besteller zumutbar sind. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Hillica.com behält sich vor, gesonderte Zahlungsarten einzuschließen.

4. Versandkosten

Abhängig von Zahlungsart und Bestellwert berechnet Hillica.com für den Versand innerhalb Deutschlands die nachfolgend aufgeführten Versandkosten.

Ich verschicke kleinere Artikel als unversichertes Paket/Brief/Warensendung.
Bei Beschädigungen oder Verlust auf dem Transportweg besteht KEIN Anspruch des Kunden gegenüber mir.
Sichtbare Beschädigungen (auch an der Verpackung)
müssen sofort beim jeweiligen Spediteur/Lieferservice/Post gemeldet werden. Wird dies unterlassen, besteht kein Anspruch des Kunden gegenüber mir.
Die Versandkosten sind in den jeweiligen Artikelbeschreibungen genau angegeben. Bei Mehrkäufen werden die günstigsten Versandkosten bestimmt.
Versand erfolgt durch die Deutschen Post.

Für Express-Versand berechnet Hillica.com unabhängig von Zahlungsart und Bestellwert 12,00 € Versandkosten.

Versandkosten für Lieferungen ins Ausland berechnen sich abhängig von Zielland und Bestellwert. Die Zahlung für Lieferungen ins Ausland kann per Vorkasse erfolgen. Unter Umständen können bei Lieferungen ins Ausland zusätzliche Zollkosten anfallen.

Alle Preise incl. MwSt:
Wir versenden mit Deutsche Post DHL

Art der Sendung
GewichtDeutschlandEuropaWeltGroßbrief Einschreibenbis 500g4,50 €6,05 €9,05 €Maxibrief Einschreiben501 - 1000g5,25 €9,05 €15,05 €Päckchen Einschreiben1001 - 2000g6,95 €—Maxibrief Einschreiben
International1001 - 2000 g–17,05 €27,05 €

Ich verschicke kleinere Artikel als unversichertes Paket/Brief/Warensendung. Bei Beschädigungen

oder Verlust auf dem Transportweg besteht KEIN Anspruch des Kunden gegenüber mir. Sichtbare Beschädigungen (auch an der Verpackung) müssen sofort beim jeweiligen Spediteur/Lieferservice/Post gemeldet werden. Wird dies unterlassen, besteht kein Anspruch des Kunden gegenüber mir.

5. Lieferfristen

Unsere Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 3 - 21 Werktage. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.Bei der Bestellung mehrerer Produkte in einer Bestellung sind wir zu Teillieferungen berechtigt.

Weihnachtslieferfristen: Während der Weihnachtszeit bemühen wir uns alle Bestellungen, die bis 17 Uhr werktags bei uns eingehen (bei Verfügbarkeit) am gleichen Tag oder am darauf folgenden Tag zu versenden. Die normale Lieferung erfolgt als Maxibrief Einschreiben. Die Regellaufzeiten betragen für Deutschland: 1-2 Werktage, Europa: 5-7 Werktage, Welt: 7-15 Werktage.

Annahmeschluss für Bestellungen vor Weihnachten ist der 23. Dez. 11 Uhr. Letzer Versandtag 23. Dez. 17 Uhr. Vom 21.12- 23.12.2010 versenden wir innerhalb Deutschlands per Kurier Overnight express versandkostenfrei, damit Ihre Ware rechtzeitg zu Weihnachten eintrifft.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hillica.com.

7. Widerrufsbelehrung

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen (bei Belehrung vor Vertragsschluss) bzw. einem Monat (bei Belehrung nach Vertragsschluss) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, eMail) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen,

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder unsachgemäss behandelt wurden (siehe Pflegehinweise und Produktbeschreibung)

2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind und
3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Im Übrigen bitten wir Originaletiketten an der Ware nicht zu entfernen oder zu beschädigen.

Benutze bitte für die Rücksendung den Originalkarton und melde dies vorher unter contact@hillica.com.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten und auf ihre Gefahr .Der Widerruf bzw. die Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Brief:
Hillica v. Hadeln

Landsbergstr.1

80339 München

oder per E-Mail:
contact@hillica.com.com

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist dieser verpflichtet insoweit ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem der Kunde die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei Ausübung des Widerrufs trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Der Kunde verpflichtet sich die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Ausübung des Widerrufsrechts zurückzusenden, wenn der Widerruf nicht bereits durch Rücksendung ausgeübt wurde.

8. Gewährleistungs-/ Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Ausgenommen von der Gewährleistung/Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. (siehe Pflegehinweise). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Im Falle eines schriftlichen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, bereits erhaltene Waren unverzüglich, spätestens innerhalb einer Frist von 7 Tagen zurückzusenden. Versandschäden sind sofort, spätestens jedoch einen Tag nach erhalt der Ware, per Telefon oder schriftlich an Hillica v. Hadeln zu richten. Der Widerruf, Rücksendungen oder Versandschäden sind zu richten an:
Hillica v. Hadeln, Landsbergerstraße 1, 80339 München.
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, sowie bei Auslandsbestellungen, für die das deutsche Fernabsatzgesetz nicht gilt. Daneben besteht das Widerrufsrecht nicht bei der Lieferungen von Sonderangeboten

9. Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).Wir behandeln alle von Ihnen erhobenen persönlichen Daten streng

vertraulich. Die für die Vertragsdurchführung notwendigen Daten werden elektronisch gespeichert und verarbeitet, soweit dies für die Abwicklung und Durchführung des Vertrags notwendig ist. Eine Datenerhebung, – übermittlung und/oder sonstige Verarbeitung personenbezogener Kundendaten zu anderen Zwecken wird von uns nicht vorgenommen. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

Hillica.com speichert und verwendet Kunden- und Bestelldaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und eventueller Reklamationen, es sei denn, der Kunde möchte gerne zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Kundenkonto, Newsletter-Abonnement, Teilnahme an einem Gewinnspiel, usw...) in Anspruch nehmen. Eine Weitergabe der Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur in soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist unser Geschäftssitz alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien, auch für Wechsel- und Scheckklagen. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts (CISG). Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11. Teilunwirksamkeit

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Regelungen zu ersetzen, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

Hillica v.Hadeln
Landsbergerstr.1
80339 München

E-Mail:
contact@hillica.com

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV:

Hillica v. Hadeln

Stand 31.10.2011

Hillica v. Hadeln

Landsbergstr.1

80339 München